

REGULAMIN „SALESBEE”

§1 Definicje

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z opisanej w § 3 usługi SalesBee świadczonej przez SalesBee Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Bukowińska 12 lokal 1215, 02-703 Warszawa, KRS: 0000575137, NIP: 5213706092, REGON: 362486568 („SalesBee”).
2. Na użytek Regulaminu tworzy się następujące definicje:
 - a) Konto – konto Użytkownika udostępniane w celu świadczenia Usług.
 - b) Konto Testowe – konto udostępniane bezpłatnie na rzecz Użytkowników przez SalesBee w celu umożliwienia zapoznania się z Oprogramowaniem.
 - c) Oprogramowanie – oprogramowanie stworzone przez SalesBee pozwalające na zarządzanie i przetwarzanie informacji dotyczących funkcjonowania e-serwisu i potrzeb jego użytkowników.
 - d) Umowa – umowa między SalesBee, a Użytkownikiem, obejmująca świadczenie Usługi.
 - e) Usługa – usługa SalesBee świadczona przez SalesBee na rzecz Użytkowników na warunkach opisanych w Regulaminie.
 - f) Użytkownik – podmiot korzystający z Usługi, posiadający status przedsiębiorcy i wykorzystujący Usługę wyłącznie do celów związanych bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą.
3. Warunkiem korzystania z Usługi przez Użytkownika jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Polityką Prywatności, zawarcie umowy o powierzenie przetwarzanie danych osobowych oraz akceptacja wszystkich postanowień.

§2 Oświadczenia

1. SalesBee oświadcza, że:
 - a) prowadzi działalność w zakresie zarządzania i przetwarzania informacji dotyczących funkcjonowania e-serwisów i potrzeb użytkowników e-serwisów.
 - b) opracowała i jest wyłącznym właścicielem Oprogramowania.
 - c) przysługuje jej wyłączne majątkowe prawo autorskie do Oprogramowania oraz logotypów, grafik i znaków towarowych wykorzystywanych w Oprogramowaniu, jak również, że korzystanie przez Użytkownika w ramach Umowy z Oprogramowania, logotypów, grafik i znaków towarowych wykorzystywanych w Oprogramowaniu nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.

§3 Usługa

1. Przedmiotem Usługi jest:
 - a) udzielenie dostępu do platformy internetowej SalesBee w ramach Konta pozwalającego na dostęp do Oprogramowania;
 - b) świadczenie przez SalesBee na rzecz Użytkownika wsparcia w zakresie funkcjonowania Oprogramowania (usuwanie ewentualnych wad i błędów funkcjonowania Oprogramowania).
2. Dodatkowym przedmiotem Usługi może być Oprogramowanie w wersji dostępnej na urządzenia mobilne. Opcja taka jest fakultatywna i dodatkowo płatna. Późniejsza rezygnacja z wersji mobilnej wymaga uprzedniego poinformowania SalesBee i jest skuteczna na koniec miesiąca następującego po jej przekazaniu SalesBee.

3. W celu założenia Konta, Użytkownik zobowiązany jest do podania niezbędnych danych pozwalających na jego zidentyfikowanie oraz wyrażenie wszelkich zgód opisanych w Regulaminie oraz w Polityce Prywatności.
4. Łącznie ze świadczeniem usługi SalesBee udziela Użytkownikowi odpłatnej niewyłączonej ograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Oprogramowania.
5. Licencja udzielona zostaje wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzanie do pamięci komputera, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie,
 - b) trwałe lub czasowe utrwalenie na nośnikach komputerowych oraz sporządzenie odpowiedniej liczby kopii dla celów szkoleniowych, archiwizacji, utrzymania ośrodka zapasowego oraz bieżącego utrzymania Oprogramowania,
 - c) udostępnianie pracownikom i podwykonawcom,
 - d) korzystanie w środowisku wirtualnym (tzw. chmura).
4. Licencja nie upoważnia do udzielania sublicencji i nie może być przenoszona bez uprzedniej pisemnej zgody SalesBee. Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać ani nie przekazywać Oprogramowania na rzecz jakichkolwiek osób trzecich. Użytkownik odpowiada za działania swoich pracowników i podwykonawców jak za działania własne.
5. Licencja wygasa wraz z wygaśnięciem/wypowiedzeniem Umowy. Po tej dacie Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania.
6. Naruszenie postanowień ustępu 4. przez Użytkownika rodzi obowiązek naprawienia powstałych w związku z naruszeniem szkód oraz zwrotu niesłusznie uzyskanych korzyści.

§4

Polityka prywatności i import danych do Oprogramowania

1. SalesBee przetwarza dane osobowe i pliki cookies zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności.
2. Zawierając Umowę oraz wprowadzając do Oprogramowania dane e-serwisu (w tym dane osobowe użytkowników e-serwisu) Użytkownik powierza przetwarzanie tych danych na rzecz SalesBee.
3. Po imporcie danych do Oprogramowania SalesBee udostępni Użytkownikowi do wydruku dokument umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Użytkownik jest zobowiązany do wydrukowania i podpisania 2 egzemplarzy przesłanej umowy i następnie przesłania 2 egzemplarzy podpisanej umowy na adres SalesBee. SalesBee niezwłocznie przekaże podpisany egzemplarz umowy do Użytkownika. Podpisanie i przekazanie umowy powierzenia może również nastąpić na innych warunkach.
4. Obowiązek notyfikacji wynikający z powierzenia przetwarzania danych obciąża Użytkownika jako administratora danych osobowych użytkowników e-serwisu.
5. Brak przesłania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych uniemożliwia:
 - a) przetwarzanie przez SalesBee danych wprowadzonych do konta Użytkownika,
 - b) możliwość dokonywania wysyłek informacji do użytkowników e-serwisu.
6. W przypadku braku odesłania umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych przedłużającego się ponad 7 dni od daty jej przesłania, SalesBee usunie Konto Użytkownika i zaimportowane do Oprogramowania dane.

7. W przypadku rozwiązania Umowy lub umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, SalesBee umożliwi pobranie danych wprowadzonych do Oprogramowania w terminie 5 (pięciu) dni od daty rozwiązania Umowy lub umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Po upływie tego terminu dane zostaną skasowane.
8. Do Oprogramowania mogą być importowane następujące dane osobowe użytkowników e-serwisu, pod warunkiem, że zostały wcześniej zweryfikowane i są przetwarzane wyłącznie za zgodą użytkowników e-serwisu na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną:
 - a) Imiona i nazwiska,
 - b) adresy poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) numery telefonów.
9. W szczególności, Użytkownik nie będzie importował danych, które w jakikolwiek sposób:
 - a) stanowią informację marketingową Użytkownika lub osoby trzeciej nie objętą niniejszym Regulaminem,
 - b) naruszają dobra osobiste osób trzecich,
 - c) zostały uzyskane w sposób sprzeczny z prawem, ich przetwarzanie lub ujawnienie stanowi czyn zabroniony,
 - d) zawierają treści obraźliwe, pornograficzne,
 - e) wzywają do przemocy wobec określonych grup społecznych, etnicznych, religijnych i narodowościowych.
10. W przypadku skarg lub roszczeń użytkowników e-serwisu związanych z przetwarzaniem danych osobowych importowanych do Oprogramowania, Użytkownik zobowiązuje się współpracować z SalesBee w celu wyjaśnienia lub oddalenia skarg lub roszczeń.
11. SalesBee informuje, że stosuje w ramach Oprogramowania filtr antyspamowy.

§5

Wsparcie

1. SalesBee zapewni Użytkownikowi obsługę klienta i wsparcie techniczne w zakresie wnoszenia poprawek i usuwania błędów przy wdrożeniu i funkcjonowaniu Oprogramowania.
2. W celu skorzystania z obsługi klienta i wsparcia technicznego, Klient powinien zgłosić błąd lub propozycję poprawki w formie elektronicznej wysyłanej na adres: pomoc@salesbee.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 777 44 00. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę (login) Konta.
3. Zgłoszenia mogą być składane w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00. Zgłoszenia składane w innym terminie będą traktowane jak złożone następnego po dacie złożenia dnia roboczego o godzinie 9:00.
4. Czas odpowiedzi na zgłoszenie wynosi 24h od daty zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być przekazana jedynie w dniu roboczym.

§6 Płatności

1. Z chwilą założenia Konta dochodzi do zawarcia prawnie wiążącej Umowy pomiędzy Użytkownikiem a SalesBee.

2. Usługa udostępniana jest na wybrany przez Klienta okres subskrypcji, czas oznaczony - 6 lub 12 miesięcy lub na czas nieoznaczony.
3. Zasady płatności opisane są w Warunkach Płatności.
4. W przypadku subskrypcji na czas oznaczony 6 lub 12miesiący, po upływie danego terminu, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, w przypadku, gdy nie później niż miesiąc przed zakończeniem danego okresu którakolwiek ze Stron nie złoży oświadczenia o woli nie przedłużania Umowy. Strony mogą także zdecydować o ponownym zawarciu umowy na czas oznaczony 6 lub 12 miesięcy.
5. SalesBee zastrzega prawo informowania Użytkownika poprzez email o upływającym okresie subskrypcji oraz o wysokości opłaty do zapłaty celem odnowienia subskrypcji. W przypadku dalszego zaniechania płatności przez Użytkownika, uznaje się, że zrezygnował on z dalszej subskrypcji Usługi, Konto Użytkownika zostaje zablokowane, a umowa ulega rozwiązaniu.
6. SalesBee udostępni Konto Testowe Użytkownikom na okres 15 dni.
7. Użytkownik może otworzyć tylko jedno Konto testowe. Użytkownik może w każdym czasie zmienić Konto testowe na płatną wersję Usługi. Konta testowe, które w okresie testowym oraz w ciągu 90 dni od upływu tego okresu nie zostaną przekształcone w wersję płatną Usługi, będą trwale usuwane. Powtórne otwarcie Konta Testowego może nastąpić najwcześniej po upływie 12 miesięcy od zakończenia 15 dniowego terminu udostępnienia Konta Testowego.
8. Użytkownicy SalesBee są zobowiązani do informowania SalesBee o każdej zmianie danych rozliczeniowych w formie e-mailowej.

§7 Wypowiedzenie umowy

1. Każda ze Stron ma możliwość wypowiedzenia Umowy drogą e-mailową lub pisemną z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku umowy na czas nieoznaczony. Wypowiedzenie jest skuteczne na koniec miesiąca rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone oświadczenie.
2. W przypadku subskrypcji na czas oznaczony 6 lub 12miesiący, po upływie danego terminu, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, w przypadku, gdy nie później niż miesiąc przed zakończeniem danego okresu którakolwiek ze Stron nie złoży oświadczenia o woli nie przedłużania Umowy. Strony mogą także zdecydować o ponownym zawarciu umowy na czas oznaczony 6 lub 12 miesięcy.
3. SalesBee ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik w ramach swojej działalności naruszy przepisy obowiązującego prawa, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych i danych informatycznych (pliki cookies),
 - b) Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu lub Polityki Prywatności,
 - c) Przesłanki blokady Konta opisane w niniejszym Regulaminie będą się utrzymywać przez okres dłuższy niż 14 dni od daty blokady Konta,
 - d) Użytkownik będzie pozostawał w zwłoce z płatnością w wymiarze większym niż 10 dni.
4. Użytkownik ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewywiązywania się przez SalesBee z obowiązków opisanych w § 5.
5. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia drugiej Strony od możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

6. Ewentualne wcześniejsze rozwiązanie/wygaśnięcie umowy nie rodzi obowiązku wypłacenia świadczeń wyrównawczych po stronie SalesBee.

§8

Oświadczenia oraz odpowiedzialność Użytkownika

2. Z chwilą założenia Konta Użytkownik oświadcza, że:

- a) zobowiązuje się postępować zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Polityki Prywatności, a także z innymi dokumentami i instrukcjami wydawanymi przez SalesBee w związku ze świadczeniem Usługi,
- b) potwierdza, że prowadzi działalność m.in. w formie e-serwisu wypełniając wszelkie obowiązki nakładane na przedsiębiorcę mocą obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie administrowania i przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies,
- c) potwierdza, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz na Koncie są zgodne z prawdą oraz zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowanie tych danych, jeżeli ulegną zmianie,
- d) zobowiązuje się - w przypadku poniesienia przez SalesBee szkody związanej z podaniem nieprawdziwych danych przez Użytkownika -do naprawienia tej szkody,
- e) wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości od SalesBee oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Usługi,
- f) wyraża zgodę na udostępnienie SalesBee swojego logo, stanowiącego znak Partnera w celu wykorzystania go w celach informacyjnych oraz promocyjnych w prezentacjach dotyczących usług SalesBee, na stronach internetowych i materiałach SalesBee,
- g) zobowiązuje się zachować w tajemnicy swoje dane logowania do Konta,
- h) wyraża zgodę na otrzymywanie w formie elektronicznej wystawianych przez SalesBee faktur za świadczoną na rzecz Użytkownika Usługę.

3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za importowane do Oprogramowania dane i zobowiązuje się naprawić wszelkie szkody poniesione przez SalesBee lub osoby trzecie w związku z nieprawidłową implementacją tych danych w Oprogramowaniu.

4. SalesBee może zablokować Konto, gdy Użytkownik:

- a) nie zalogował się na Konto przez okres dłuższy niż 30 (trzydzieści) dni. Blokada Konta zostanie zdjęta po przesłaniu do SalesBee wiadomości e-mail dotyczącego chęci wznowienia korzystania z Oprogramowania,
- b) naruszył lub narusza postanowienia Regulaminu lub Polityki Prywatności. Blokada Konta może zostać zdjęta po udzieleniu przez Użytkownika wyjaśnień.
- c) naruszył lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Blokada Konta może zostać zdjęta po udzieleniu przez Użytkownika wyjaśnień.
- d) zalega z płatnościami z tytułu korzystania z Usługi przez okres dłuższy niż 5 (pięć dni),
- e) wypowiedział umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych lub cofnął zgody opisane w Polityce Prywatności,
- f) zażądał usunięcia lub zmiany przetwarzanych danych osobowych Użytkownika w sposób uniemożliwiający świadczenie Usługi.

§9

Odpowiedzialność SalesBee

1. SalesBee nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w tym utracone korzyści, powstałe:
 - a) w następstwie niezgodnego z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu oraz Polityki Prywatności, korzystania z Oprogramowania,
 - b) w następstwie błędów i przestoju funkcjonowania Oprogramowania, za które SalesBee nie ponosi winy,
 - c) w następstwie ingerencji osób trzecich, za którą SalesBee nie ponosi winy,
 - d) w następstwie przestoju lub błędów funkcjonowania serwera, na którym dostępna jest Usługa,
 - e) w wyniku działania siły wyższej,
 - f) w wyniku nieprawidłowego transferu danych w ramach Oprogramowania,
 - g) w wyniku braku lub utrudnionego dostępu Użytkownika do sieci Internet.
2. SalesBee zastrzega prawo do przestoju w funkcjonowaniu Oprogramowania oraz portalu internetowego, za pomocą którego udostępniana jest Usługa w przypadku prac mających na celu konserwację lub rozbudowę Oprogramowania lub tego portalu internetowego.
3. Odpowiedzialność SalesBee za szkody powstałe w sposób inny niż z winy SalesBee jest ograniczona do kwoty równej średnim płatnościom uiszczanym przez Użytkownika w związku z korzystaniem Usługi w przeciągu ostatnich 12 miesięcy.

§10

Postanowienia końcowe

1. Brak akceptacji któregokolwiek z postanowień Regulaminu lub dokumentów towarzyszących (wymienionych w Regulaminie), wyłącza możliwość korzystania z Usługi.
2. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Przeniesienie praw i obowiązków Kontrahenta wynikłych z Umowy wymaga uprzedniej zgody SalesBee. Zgoda ta może zostać wyrażona w formie e-maila.
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikłych w związku z podpisaniem bądź realizacją niniejszej Umowy jest sąd dla Warszawy Mokotów.
5. SalesBee zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu po uprzednim zawiadomieniu Użytkownika. SalesBee zawiadamia Użytkownika o zmianie Regulaminu nie później niż 10 dni przed jego wejściem w życie zmiany poprzez umieszczenie stosownej informacji oraz zaktualizowanej wersji Regulaminu w Koncie Klienta lub/oraz na stronie www.salesbee.pl
6. Strony ustalają, że wszelkie oświadczenia skierowane do drugiej Strony w trakcie korzystania z Usługi mogą być składane w formie korespondencji elektronicznej, wysyłanej:
 - a) w przypadku Użytkownika - na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres email,
 - b) w przypadku SalesBee na adres pomoc@salesbee.pl